



**Your Growth Automated.
Your Risk Eliminated.**

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en samenwerkingen met Onyx Solutions. Ze beschrijven op duidelijke wijze de afspraken, verantwoordelijkheden en voorwaarden waaronder wij onze digitale oplossingen leveren.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Onyx Solutions: De opdrachtnemer die digitale oplossingen ontwikkelt en levert, waaronder maar niet uitsluitend automatiseringen, interne tools, websites en webapplicaties.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Onyx Solutions.

Diensten: Alle door Onyx Solutions aangeboden en geleverde werkzaamheden, waaronder strategische sessies, demo's, ontwerp, ontwikkeling, implementatie, oplevering en eventueel onderhoud van digitale oplossingen.

Strategy call: Een vrijblijvend en oriënterend gesprek waarin mogelijke samenwerkingen en oplossingsrichtingen worden besproken. Aan een strategy call kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

Demo: Een vrijblijvende, niet-bindende visuele of functionele indicatie van een mogelijke oplossing, bedoeld ter verkenning en zonder status van oplevering.

Scope: De schriftelijk vastgelegde afbakening van de overeengekomen werkzaamheden, functionaliteiten en oplevercriteria.

Resultaat: De functioneel werkende digitale oplossing die door Onyx Solutions is ontwikkeld conform de overeengekomen scope.

Oplevering: Het moment waarop het resultaat beschikbaar wordt gesteld aan de opdrachtgever conform de overeengekomen scope.

2. Diensten van Onyx Solutions

1. Onyx Solutions ontwikkelt maatwerk digitale oplossingen, waaronder automatiseringen, interne tools, websites en webapplicaties.
2. Onyx Solutions levert haar diensten op basis van de overeengekomen scope en spant zich in om het resultaat technisch en functioneel correct op te leveren.
3. Onyx Solutions geeft uitdrukkelijk geen garanties met betrekking tot commerciële, financiële of operationele resultaten, waaronder maar niet beperkt tot omzet, winst, conversie of kostenbesparing.
4. Resultaatverplichtingen van Onyx Solutions hebben uitsluitend betrekking op het technisch functioneren van de oplossing zoals afgesproken, niet op de zakelijke prestaties van de opdrachtgever.

3. Strategy call en demo's

1. Deelname aan een strategy call is volledig vrijblijvend en dient uitsluitend ter verkenning van een mogelijke samenwerking.
2. Aan uitspraken, adviezen of inzichten gedeeld tijdens een strategy call kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Een demo is vrijblijvend, niet-bindend en dient uitsluitend als indicatie van een mogelijke oplossing.

4. Een demo vormt geen oplevering, geen onderdeel van een overeenkomst en geeft geen recht op gebruik, eigendom of voortzetting van werkzaamheden.

5. Onyx Solutions is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die de opdrachtgever baseert op informatie verkregen tijdens een strategy call of demo.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Onyx Solutions en opdrachtgever komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging van de afspraken, waaronder scope en prijs.

2. Voor projecten waarbij een aanbetaling is overeengekomen, vangt de overeenkomst aan na ontvangst van de aanbetaling door Onyx Solutions.

3. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Onyx Solutions.

5. Scope van de opdracht

1. De scope van de opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden en functionaliteiten die schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Werkzaamheden of wensen buiten de overeengekomen scope vallen niet onder de overeenkomst en vereisen een aanvullende afspraak of nieuw voorstel.

3. Onyx Solutions is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die niet expliciet binnen de scope vallen.

6. Resultaat, oplevering en acceptatie

1. Onyx Solutions levert het resultaat op zodra de digitale oplossing functioneel werkt conform de overeengekomen scope.

2. Na oplevering krijgt de opdrachtgever de gelegenheid het resultaat te beoordelen.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen of redelijke termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen het resultaat, wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd.

4. Kleine afwijkingen die het functioneel gebruik niet belemmeren, vormen geen grond voor afkeuring van het resultaat.

7. Betaling en resultaatmodel

1. De wijze van betaling is afhankelijk van het type dienst en wordt vooraf schriftelijk vastgelegd.

2. Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt na oplevering, wordt betaling verschuldigd na acceptatie van het resultaat zoals omschreven in artikel 6.

3. Indien een aanbetaling is overeengekomen, wordt deze voorafgaand aan de start van de werkzaamheden voldaan.

4. Het uitblijven van zakelijke, commerciële of financiële resultaten vormt geen grond voor opschorting, vermindering of weigering van betaling.

8. Automatiseringen en proefperiode

1. Voor automatiseringen en interne tools wordt vooraf een vaste scope en een vast projectbedrag overeengekomen.
2. Na oplevering krijgt de opdrachtgever een proefperiode van zeven (7) dagen om het resultaat kosteloos te gebruiken en te beoordelen.
3. Tijdens de proefperiode verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend een tijdelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven volledig bij Onyx Solutions.
4. Indien de opdrachtgever binnen de proefperiode schriftelijk aangeeft niet tevreden te zijn, eindigt de overeenkomst zonder betalingsverplichting en vervalt het gebruiksrecht onmiddellijk.
5. Indien de opdrachtgever:
 - binnen de proefperiode schriftelijk tevredenheid bevestigt, of
 - na afloop van de proefperiode geen bezwaar maakt,wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd en is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
6. Bij acceptatie en volledige betaling gaan de gebruiksrechten over conform artikel 10 (Intellectueel eigendom).

9. Websites en webapplicaties

1. Voor websites en webapplicaties kan Onyx Solutions vooraf een vrijblijvende demo ontwikkelen.
2. Een demo is kosteloos, niet-bindend en vormt geen onderdeel van een overeenkomst, oplevering of betalingsverplichting.
3. Indien de opdrachtgever besluit de samenwerking voort te zetten na de demo, wordt een vaste scope en een projectprijs overeengekomen.
4. De overeenkomst vangt aan na schriftelijk akkoord én betaling van een aanbetaling van vijftig procent (50%) van het overeengekomen bedrag, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
5. Het resterende bedrag van vijftig procent (50%) wordt gefactureerd na oplevering en acceptatie van het resultaat.
6. Oplevering en acceptatie geschieden conform artikel 6 van deze voorwaarden.

10. Onderhoud en doorontwikkeling

1. Onderhoud, support en doorontwikkeling van geleverde oplossingen zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Onderhoud kan op verzoek van de opdrachtgever worden uitgevoerd op basis van een afzonderlijke overeenkomst, veelal in de vorm van een maandelijkse retainer.
3. De inhoud, duur en kosten van onderhoud worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
4. De opdrachtgever is vrij om onderhoud en beheer door derden te laten uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.

11. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde oplossingen berusten bij Onyx Solutions totdat volledige betaling van het overeengekomen bedrag heeft plaatsgevonden.
2. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht op het resultaat conform de overeengekomen bestemming.
3. Onyx Solutions behoudt het recht om generieke onderdelen, kennis en technieken te hergebruiken voor andere projecten, mits geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt gedeeld.
4. Indien geen betaling plaatsvindt, vervallen alle gebruiksrechten en blijft het intellectueel eigendom volledig bij Onyx Solutions.

12. Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever verleent tijdig medewerking en feedback. Vertragingen die ontstaan door het uitblijven hiervan kunnen gevolgen hebben voor planning en oplevering, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van Onyx Solutions.
3. Beslissingen die door de opdrachtgever worden genomen op basis van opgeleverde resultaten vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Onyx Solutions is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen en betaald.
2. Onyx Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet, winst, besparingen of gemiste kansen.
3. Onyx Solutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - onjuist of onvolledig aangeleverde informatie door opdrachtgever;
 - gebruik van de oplossing buiten de overeengekomen scope;
 - aanpassingen door derden zonder toestemming van Onyx Solutions.
4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk is gemeld.

14. Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en nalaat dit tekort te herstellen binnen een redelijke termijn.
2. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
3. Beëindiging laat verplichtingen die naar hun aard voortduren, waaronder betalingsverplichtingen en intellectuele eigendomsrechten, onverlet.

15. Overmacht

1. Onyx Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Onyx Solutions, waaronder storingen, technische problemen, overheidsmaatregelen of uitval van derden.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

16. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.